Allgemeine Geschäftsbedingungen Din Tur AS

1. Allgemeine Informationen

1.1. Diese Bedingungen gelten beim Abschluss eines Vertrages über die Miete eines Ferienhauses und/oder zusätzlicher Dienstleistungen zwischen dem Mieter und Din Tur AS als Anbieter von Ferienhäusern und zusätzlichen Dienstleistungen.

1.2. Die Informationen auf der Website www.dintur.no, in anderen Marketingmaterialien von Din Tur AS und in den Reiseunterlagen bilden zusammen mit den Vertragsbedingungen das Vertragsverhältnis zwischen Din Tur AS und dem Mieter. Die Bestimmungen in diesen Vertragsbedingungen haben im Falle von Widersprüchen Vorrang vor den Informationen in anderen Dokumenten. Die Din Tur AS haftet nicht für Informationen, die von Dritten erteilt werden.

1.3. Der Vertrag ist zwischen den Parteien verbindlich, wenn der Mieter eine Auftragsbestätigung erhalten hat.

2. Zahlungsmöglichkeiten

2.1. Bei Buchung ist die erste Rate in Höhe von 20 % des Gesamtpreises 14 Tage nach Abschluss eines verbindlichen Vertrages zur Zahlung fällig. Bei einer Online-Buchung mit Kreditkarte wird die Kreditkarte sofort mit 20% des Gesamtpreises belastet. Alle Reiseunterlagen werden dem Mieter zugesandt, sobald die Vorauszahlung eingegangen ist. Die zweite Rate in Höhe von 80 % des Gesamtpreises ist 42 Tage vor Mietbeginn fällig und muss spätestens bis zu diesem Zeitpunkt bei Din Tur AS eingegangen sein.

2.2. Bei einer Buchung 41 Tage vor Mietbeginn oder später ist der Gesamtpreis für die Leistung sofort nach Abschluss eines verbindlichen Vertrages zur Zahlung fällig. Bei einer Online-Buchung mit Kreditkarte wird die Kreditkarte sofort mit dem Gesamtpreis belastet. Alle Reiseunterlagen werden dem Mieter zugesandt, sobald die Zahlung eingegangen ist.

2.3. Bei Buchungen für Aufenthalte von weniger als einer Woche wird ein Zuschlag von 600 NOK (ca. 60 €) pro Wohneinheit erhoben. Z. B. Wochentarif / 7 x Anzahl der Aufenthaltstage + NOK 600 (ca. 60 €).

2.4. Wenn der Kunde Unterstützung bei der Buchung von Flügen, Leihwagen oder Fähren wüscht ist der Preis für diese Leistungen sofort nach Abschluss einer verbindlichen Buchung zur Zahlung fällig. Die Zahlungsbestimmungen in den Ziffern 2.1 bis 2.3 gelten nicht für die Zahlung des Transportpreises.

2.5. Die Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen in den Abschnitten 2.1 bis 2.4 wird als wesentlicher Verstoß betrachtet und berechtigt Din Tur AS zur Kündigung des Vertrages. Die Din Tur AS wird sich bemühen, den Mieter vor der Auflösung des Vertrages zu benachrichtigen. Die Zahlungsverpflichtung des Mieters ist in Abschnitt 4 "Kündigung" geregelt.

2.6. Jeder Visumantrag kostet 100 NOK (ca. 10 €) pro Person, mindestens aber 300 NOK (ca. 30 €).

2.7. Für Zahlungen per Kreditkarte kann ein Aufschlag erhoben werden. Dieser wird bei der Online-Bestellung angegeben. Dieser Betrag deckt die zusätzlichen Kosten, die bei Kreditkartentransaktionen anfallen. Unter bestimmten Umständen können zusätzliche Gebühren anfallen, die von Ihrem Kartenaussteller erhoben werden. Fragen zu solchen Gebühren richten Sie bitte an Ihren Kartenaussteller.

2.8. Die zum Zeitpunkt der Buchung gewählte Währung ist verbindlich und kann nach der Buchungsbestätigung nicht mehr geändert werden.

2.9. Din Tur AS behält sich das Recht vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis wie folgt zu ändern: Preisänderungen nach Vertragsabschluss sind im Falle von nicht vorhersehbaren Erhöhungen der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder im Falle von Änderungen der staatlichen Steuern und Abgaben zulässig.

2.10. **Kurtaxe und öffentliche Übernachtungsgebühren.** Sollten am Reiseziel eine Kurtaxe, eine Besucherabgabe oder andere öffentliche Gebühren im Zusammenhang mit der Übernachtung eingeführt werden, kommen diese zusätzlich zum vereinbarten Mietpreis hinzu, sofern sie nicht bereits darin enthalten sind. Dies gilt auch für bereits getätigte Buchungen die vor der Einführung der Gebühren (Kurtaxe) abgeschlossen oder geändert wurden, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.
Etwaige Abgaben sind vom Mieter während des Aufenthalts direkt an die Ferienunterkunft zu entrichten. Die Höhe der Abgabe wird von den zuständigen Behörden festgelegt und kann je nach Reiseziel variieren.

3. Änderung

3.1. Unter der Voraussetzung, dass bis zur Ankunft noch mindestens 56 Tage verbleiben und Buchungsoptionen verfügbar sind, hat der Mieter das Recht, die Buchung zu ändern. Änderungen können nicht zu einer Verringerung des Mietbetrags führen, und die Änderung muss sich auf dasselbe Jahr und dasselbe Reiseziel beziehen wie die ursprüngliche Buchung. Die Gebühr pro Änderung beträgt 300 NOK (ca. 30 €).

3.2. Wenn der Kunde Flüge, Leihwagen oder Fähren über Din Tur AS gebucht hat, müssen alle Änderungen betreffend diese Buchung ebenfalls über Din Tur AS vorgenommen werden. Das Recht, Änderungen an den gebuchten Beförderungen vorzunehmen, wird durch die Geschäftsbedingungen der Transportunternehmen eingeschränkt und ist nur in dem Maße möglich, wie die Änderungen von den Transportunternehmen akzeptiert werden. Etwaige zusätzliche Kosten und Gebühren, die dem Transportunternehmen durch die Änderungen entstehen, sind vom Mieter zu tragen.

4. Stornierung

4.1. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen und ist ab dem Tag gültig, an dem sie bei Din Tur AS eingeht.

4.2. Im Falle einer Stornierung fallen die folgenden Gebühren an:

4.2.1. Im Falle einer Stornierung bis 50 Tage vor Mietbeginn hat der Mieter eine Stornogebühr in Höhe von 20 % des vom Mieter zu zahlenden Gesamtpreises zu entrichten.

4.2.2. Im Falle einer Stornierung in der Zeit von 49-35 Tagen vor Mietbeginn hat der Mieter eine Stornogebühr in Höhe von 30 % des vom Mieter zu zahlenden Gesamtpreises zu entrichten.

4.2.3. Im Falle einer Stornierung in der Zeit von 34-20 Tagen vor Mietbeginn bis zum Beginn der Mietzeit hat der Mieter eine Stornogebühr von 50 % des vom Mieter zu zahlenden Gesamtpreises zu zahlen.

4.2.4. Im Falle einer Stornierung in der Zeit von 19-8 Tagen vor Mietbeginn bis zum Mietbeginn hat der Mieter eine Stornogebühr in Höhe von 80 % des vom Mieter zu zahlenden Gesamtpreises zu zahlen.

4.2.5. Im Falle einer Stornierung in der Zeit von 7 Tagen vor Mietbeginn bis zum Mietbeginn hat der Mieter eine Stornogebühr in Höhe von 90 % des vom Mieter zu zahlenden Gesamtpreises zu zahlen.

4.2.6. Die Annahmeschlusszeit für die oben genannten Tage ist die vorangehende Mitternacht.

4.3. Wenn der Mieter eine andere Person finden kann, die den Mietvertrag für denselben Zeitraum und zum selben Preis übernimmt, und diese Person von Din Tur AS schriftlich akzeptiert wird, kann der Mietvertrag gegen eine Gebühr von NOK 500 (ca. € 50) auf diese Person übertragen werden. Das Gleiche gilt für Vereinbarungen über zusätzliche Dienstleistungen, die direkt von Din Tur AS angeboten werden. Din Tur AS kann einen Wechsel des Reisenden ablehnen, wenn der Ersatzmieter für die gebuchte Reiseart nicht geeignet ist und seine Teilnahme gegen gesetzliche Bestimmungen oder behördliche Maßnahmen verstößt. Der Ersatzmieter und der ursprüngliche Mieter haften gegenüber Din Tur AS als Gesamtschuldner für den Reisepreis und alle Mehrkosten, die durch den Eintritt eines Dritten in den Vertrag entstehen.

4.4. Wenn der Mieter die Beförderung über Din Tur AS gebucht hat, muss eine Stornierung der Beförderungsbuchung ebenfalls über Din Tur AS vorgenommen werden. Das Recht auf Stornierung von Transportbuchungen wird durch die Geschäftsbedingungen der Transportunternehmen eingeschränkt und ist nur in dem Maße möglich, wie die Stornierung von den Transportunternehmen akzeptiert wird. Etwaige Kosten und Gebühren im Zusammenhang mit der Stornierung sind vom Mieter zu tragen.

4.5. Der Mieter muss eine eigene Reise- und/oder Reiserücktrittsversicherung abschließen, um die Kosten zu decken, die durch Krankheit oder andere Umstände entstehen, die den Mieter daran hindern, das gebuchte Ferienhaus und/oder zusätzliche Dienstleistungen zu nutzen.
Personen mit Wohnsitz in Norwegen können die Reise- und Stornoversicherung der Europäischen Reiseversicherung über die Din Tur AS unter europeiske.no abschließen.
Personen mit Wohnsitz in Deutschland können eine Reiserücktrittsversicherung der Hansemerkur über Din Tur AS unter HanseMerkur Reiseversicherung abschließen.
Wir empfehlen ausdrücklich den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung. Die Reiserücktrittsversicherung können Sie einfach und online unter dem nachfolgenden
Link der **Hanse Merkur** Versicherung abschließen.
Bitte diesen verschlüsselten Link verwenden. https://secure.hmrv.de/rvw-ba/initBa.jsp?baid=1&adnr=4919056&locale=de_DE&wt=POPUP
Wichtig: Dieser verschlüsselte Link ist nur ca. 30 Minuten gültig was zu ihrer Sicherheit dient.
Wenn man sich diesen Link abspeichert, erhält man z.B. bei Aufruf des Links am kommenden Tag eine Fehlermeldung.
Es ist also wichtig, sich den originalen verschlüsselten Buchungslink abzuspeichern bzw. zu hinterlegen.
Leider ist es Din Tur AS nicht möglich, Personen mit Wohnsitz außerhalb Norwegens und Deutschlands eine Versicherung direkt anzubieten.
Din Tur AS empfiehlt Personen, die in einem EU/EWR-Land leben, zusätzlich zu ihrer Reiseversicherung eine Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC) mitzunehmen.
Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts muss die tatsächliche Stornierung Din Tur AS mitgeteilt werden, während ein eventueller Anspruch auf finanzielle Entschädigung an die Versicherungsgesellschaft gerichtet werden muss.

5. Die Verantwortung des Mieters

5.1 Der Mieter ist verpflichtet, das Ferienhaus mit Inventar und alle anderen dem Mieter überlassenen Ausstattungsgegenstände verantwortungsvoll zu behandeln. Das Ferienhaus und alle anderen dem Mieter überlassenen Ausrüstungsgegenstände müssen in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem sie übernommen wurden.

5.2 Der Mieter verpflichtet sich, das Ferienhaus in einem aufgeräumten und gründlich gereinigten Zustand zu hinterlassen. Der Mieter muss besonders auf die Reinigung von Kühlschrank, Gefrierschrank, Herd, Backofen, Grill, Bad und Sanitäranlagen achten. Das Ferienhaus muss in demselben Zustand hinterlassen werden, in dem Sie es übernehmen möchten. Die Kosten für eine fehlende oder unzureichende Endreinigung werden dem Mieter in Rechnung gestellt. Auch wenn der Mieter eine Endreinigung bestellt hat, entbindet ihn dies nicht davon, vor der Abreise das Geschirr abzuwaschen, den Kühlschrank zu leeren und in und um das Ferienhaus aufzuräumen.

5.3 Der Mieter ist verpflichtet, alle Schäden zu ersetzen, die an der Immobilie, der Wohnung mit Inventar, Booten, Motoren, Geräten usw. verursacht werden, und haftet entsprechend für solche Schäden, die von Personen verursacht werden, die am Mietvertrag teilnehmen oder denen der Mieter anderweitig Zugang zu den Immobilien gewährt.

5.4 Der Mieter kann aufgefordert werden, bei der Ankunft eine Kaution in Höhe von 1.600 NOK (ca. 200 €) bis 7.000 NOK (ca. 700 €) pro Wohneinheit und eventuell einem Boot zu hinterlegen. Für Boote, die darüber hinausgehen, kann eine Kaution in Höhe von NOK 800 (ca. 100 €) bis NOK 3000 (ca. 300 €) pro Boot verlangt werden. Die Kaution wird dem Mieter zurückerstattet, wenn er die Wohneinheit und das Boot in dem vereinbarten Zustand zurückgibt.

5.5 An einigen Urlaubsorten wird eine Bootsversicherung angeboten. Wenn Sie eine Versicherung abschließen möchten, wenden Sie sich bitte bei Ihrer Ankunft direkt an den Gastgeber. Der Preis des Versicherungsvertrags gilt pro Boot und variiert von NOK 300 (ca. € 30) - NOK 1500 (ca. € 150) pro Boot/Woche. Der Selbstbehalt im Schadensfall ist unterschiedlich und wird durch den Vermieter definiert.

5.6 Für die Nutzung von Saunen, Holzfeuerungen und Whirlpools können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenn Tiere erlaubt sind und Sie mit Tieren reisen, können ebenfalls zusätzliche Gebühren anfallen. Zusätzliche Gebühren können auch für das Aufladen von Elektroautos, Wohnwagen, Wohnmobilen oder mobilen Kühlaggregaten anfallen. Diese Kosten werden nach Absprache mit dem Gastgeber am Urlaubsort beglichen.

5.7 Es liegt in der Verantwortung des Mieters, die korrekten Zertifizierungen nach Internationalen Recht zu besitzen, um ein Boot zu führen.
Es liegt in der Verantwortung des Mieters, sich mit den norwegischen Gesetzen über die touristische Fischerei in Norwegen vertraut zu machen. Lesen Sie mehr darüber: Gesetze und Regeln für Freizeitangler in Norwegen

5.8 Pass- und Visumerfordernisse, Zoll- und Impfbestimmungen. Wir weisen den Mieter darauf hin, dass für die Reise und den Aufenthalt die Pass- und Visumerfordernisse des Aufenthaltslandes einschließlich der notwendigen Fristen für die Erlangung eines Visums sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten (z.B. polizeilich vorgeschriebene Impfungen und Atteste) erforderlich sind. Der Reisende ist für die Einhaltung der Pass-, Zoll- und Impfbestimmungen sowie aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften (z.B. Fischereivorschriften, Umweltgesetze des Ziellandes) selbst verantwortlich.

6. Ankunft- und Abreise

6.1. Ankunftszeit ist 14:00 Uhr, Abreiseszeit ist 10:00 Uhr, sofern nicht anders auf unserer Website www.dintur.no beschrieben oder in den Reiseunterlagen angegeben. Erfolgt die Ankunft am Zielort nach 14.00 Uhr, muss der Mieter den Gastgeber anrufen, um eine neue Ankunftszeit für die Übergabe/Einweisung zu vereinbaren. Die Telefonnummern sind in den Reiseunterlagen und unter www.dintur.no zu finden. Wird ein Transfer über Din Tur AS zum/vom Flughafen oder einem anderen Zielort gebucht, ist der Mieter verpflichtet, Informationen über angekündigte Verspätungen seitens der Fluggesellschaft oder anderer Transportmittel so schnell wie möglich nach Kenntnisnahme direkt an den Vermieter weiterzugeben. Andernfalls können zusätzliche Kosten für den Mieter entstehen. Erfolgt die Ankunft oder Abreise zwischen 23:00 und 07:00 Uhr, kann dem Mieter bei Ankunft am Urlaubsort eine Gebühr von 600 NOK (ca. 60 €) in Rechnung gestellt werden.

7. Mängel, Beschwerden und Rechtsbehelfe

7.1. Beanstandungen müssen dem Eigentümer der Anlage unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach Beginn des Mietzeitraums oder der Entdeckung des Schadens/Mangels, in jedem Fall aber vor Ende des Mietzeitraums mitgeteilt werden. Wird der Schaden/Mangel nicht vor Ort behoben oder kann er nicht behoben werden, muss innerhalb von 30 Tagen nach Beendigung des Mietzeitraums eine schriftliche Reklamation an Din Tur AS gesendet werden. Din Tur AS ist verpflichtet, dem Mieter innerhalb von 6 Wochen nach Eingang der Reklamation zu antworten.

7.2. Ein Mangel liegt vor, wenn das Ferienhaus von dem abweicht, was im Vertrag vereinbart oder vorausgesetzt wurde, und dies nicht auf den Mieter oder Umstände auf seiner Seite zurückzuführen ist. Abweichungen vom Vertrag gelten jedoch nicht als Mangel, wenn sie von geringer Bedeutung sind oder wenn sie von der Art sind, mit der der Kunde von Zeit zu Zeit rechnen muss. Das Gleiche gilt für Abweichungen von den natürlichen Gegebenheiten, die Din Tur AS oder der Eigentümer des Ferienhauses weder kannten noch hätten kennen oder beherrschen müssen.

7.3. Es muss mit gewissen Unterschieden in Qualität, Lage, Ausstattung usw. zwischen den verschiedenen Ferienhäusern am jeweiligen Urlaubsort gerechnet werden. Es muss mit gewissen Unterschieden zwischen den im Marketingmaterial abgebildeten Ferienhäusern und dem Mieter tatsächlich zugewiesenen Ferienhaus gerechnet werden. Solche Unterschiede stellen keinen Mangel dar. Die Tatsache, dass andere Mieter ein Ferienhaus mit einer anderen Qualität, Lage, Ausstattung usw. haben als das Ferienhaus des Mieters, stellt keinen Mangel des Ferienhauses des Mieters dar.

7.4. Der Mieter verpflichtet sich, dazu beizutragen, eine Verschlimmerung von Schäden, Mängeln und Fehlern zu vermeiden und den Schaden für den Ferienhausbesitzer und die Din Tur AS so gering wie möglich zu halten. Die Din Tur AS verfügt über eine angemessene Frist, um Schäden oder Mängel zu beheben oder zu beseitigen.

7.5. Din Tur AS behält sich das Recht vor, wenn möglich und nach Ermessen von Din Tur AS, eventuelle Schäden oder Mängel zu beheben, indem der Mieter in ein anderes Ferienhaus mit gleichem Preis und gleicher Qualität umquartiert wird.

7.6. Die Haftung der Din Tur AS erstreckt sich nur auf direkte Vermögensschäden. Die Din Tur AS kann nicht für indirekte Schäden (Folgeschäden) oder Schäden nichtwirtschaftlicher Art (immaterielle Schäden) haftbar gemacht werden. Für Schäden, die der Mieter durch eigene Fahrlässigkeit oder Umstände verursacht hat, kann keine Entschädigung verlangt werden.

8. Die Verantwortung von Din Tur AS

8.1. Din Tur AS vermittelt die Vermietung von Ferienhäusern und ist nicht der Eigentümer dieser Häuser. Die Din Tur AS wahrt die Interessen der Eigentümer der Ferienhäuser im Zusammenhang mit der Beendigung des Mietvertrags. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass ein Mietvertrag aus Gründen nicht ausgeführt werden kann, auf die Din Tur AS keinen Einfluss hat und von denen vernünftigerweise nicht erwartet werden konnte, dass sie bei Abschluss des Vertrages berücksichtigt wurden, und deren Folgen Din Tur AS nicht vermeiden oder abwenden konnte, kann Din Tur AS den Mietvertrag gegen Rückzahlung der bereits gezahlten Miete kündigen. Din Tur AS wird dem Mieter jedoch, wenn möglich, ein ähnliches Ferienhaus in der gleichen Gegend und zum gleichen Preis anbieten.

8.2. Din Tur AS haftet nicht für Schadenersatz, wenn die Reise infolge von Hindernissen im Sinne von Ziffer 8.1, die nach Antritt der Reise auftreten, mangelhaft wird. Wird die Reise durch die Din Tur AS verkürzt oder durch den Mieter aufgrund solcher Umstände storniert, so hat der Mieter dennoch Anspruch auf eine anteilige Preisminderung. Din Tur ist verpflichtet, so weit wie möglich alle Risiken und Unannehmlichkeiten für den Mieter zu beseitigen.

8.3. Alle über DinTur AS gebuchten Transporte liegen in der Verantwortung des jeweiligen Transportunternehmens. Die Haftung im Zusammenhang mit z.B. Verspätungen, verpassten Anschlüssen usw., aber nicht darauf beschränkt, liegt bei den einzelnen Transportunternehmen. Din Tur AS übernimmt daher keine Haftung für den Transport. Die Geschäftsbedingungen der Transportunternehmen stehen den Reisenden auf Anfrage zur Verfügung.

8.4. Weder Din Tur AS noch der Eigentümer des Ferienhauses können für Schäden haftbar gemacht werden, die durch Diebstahl oder andere äußere Einflüsse entstehen, die das Privateigentum des Mieters usw. betreffen.

8.5. Din Tur ist Mitglied des Reisegarantiefonds, der sicherstellt, dass die Mieter im unwahrscheinlichen Fall eines Konkurses ihre Vorauszahlungen zurückerhalten und/oder eine alternative Heimreise antreten können. Siehe www.reisegarantifondet.no.

9. Datenschutzbestimmungen

Din Tur hält sich jederzeit an die geltenden Datenschutzbestimmungen (GDPR). Notwendige personenbezogene Daten werden von Din Tur und unseren Partnern, wie z.B. Buchungsfirmen, Datenspeichern und Gastgebern, verarbeitet. Din Tur verarbeitet personenbezogene Daten auch, um Ihnen Angebote, Dienstleistungen und Informationen per E-Mail, Telefon, Post und Newsletter zukommen zu lassen. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch im Zusammenhang mit Marketingzwecken verarbeiten.

Ausführlichere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie Din Tur.

10. Höhere Gewalt

10.1. Wird die Durchführung des Mietvertrags durch höhere Gewalt wie Krieg, Natur- und Umweltkatastrophen, Epidemien, Grenzschließungen, Verkehrsverhältnisse, Aussetzung des Devisenhandels, Streiks, Aussperrungen und ähnliche Umstände, die bei Abschluss des Mietvertrags nicht vorhersehbar waren, erschwert oder unmöglich gemacht, können Din Tur AS und der Ferienhausbesitzer den Vertrag kündigen. Weder die Din Tur AS noch der Eigentümer des Ferienhauses können für Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus einer solchen Stornierung ergeben. Die Din Tur AS ist verpflichtet, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, wenn der Vertrag eine Rückreise vorsieht, um die Rückkehr des Mieters zu gewährleisten. Die zusätzlichen Kosten für eine solche Rückreise werden von Din Tur AS und dem Reisenden zu gleichen Teilen getragen. In allen anderen Fällen gehen die zusätzlichen Kosten zu Lasten des Mieters.

11. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Flügen über Din Tur AS

11.1. Die Buchung von Flugtickets über Din Tur AS ist nur im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise möglich. Bitte beachten Sie, dass Flugtickets in der Regel für Linienflüge gebucht werden und dass diese in der Regel nicht erstattungsfähig sind. In den seltenen Fällen, in denen die gesamte Pauschalreise storniert wird (siehe Abschnitt 4. Stornierung), gelten für die Flugbuchung folgende Regeln:
Linienfluggesellschaften verlangen von Din Tur AS, dass Flugtickets rechtzeitig vor dem Abflug ausgestellt werden (in den meisten Fällen bereits zum Zeitpunkt der Buchung). Sobald ein Flugticket ausgestellt wurde, ist Din Tur AS gegenüber der Fluggesellschaft finanziell verpflichtet. Storniert der Kunde die Reise nach Ausstellung des Flugtickets (E-Tickets), berechnet Din Tur AS dem Reisenden eine Gebühr in Höhe des an die Fluggesellschaft und Drittanbieter zu zahlenden Betrags. Die genaue Höhe der Gebühr wird auf Anfrage mitgeteilt.

11.2. Die Zahlungsfrist für Flugtickets beträgt in der Regel 14 Tage nach der Flugbuchung; sie kann jedoch kürzer sein, wenn die Bestimmungen der Fluggesellschaften eine frühere Ausstellung der Tickets vorschreiben.

11.3. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich vor dem Abflug über seinen Flugplan auf dem Laufenden zu halten, da es auch kurz vor dem Abflugtermin zu Änderungen und Annullierungen kommen kann. Din Tur AS übernimmt keine Garantie für den zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Flugplan. Alle Flugpläne können sich bis zum tatsächlichen Abflug ändern.

11.4. Es liegt ebenfalls in der Verantwortung der Kunden und Reisenden, sich über die auf den Websites der Fluggesellschaften beschriebenen Bestimmungen der Fluggesellschaften zu informieren.

11.5. Die Fluggesellschaften sind für die Durchführung des Fluges verantwortlich. Im Falle von Fehlern und/oder Beschwerden bezüglich des Fluges oder des Gepäcks sind diese an die Fluggesellschaft zu richten.

11.6. Der Kunde bzw. der Hauptreisende ist verpflichtet, bei der Buchung eine korrekte E-Mail-Adresse und Handynummer anzugeben, damit alle Mitreisenden im Falle von Fahrplanänderungen oder Stornierungen benachrichtigt werden können. Informationen zu Fahrplanänderungen und Stornierungen werden zunächst per E-Mail versandt; daher ist es wichtig, dass der Kunde bzw. der Hauptreisende sich über seine E-Mail-Adresse auf dem Laufenden hält. Din Tur AS übernimmt keine Verantwortung für falsch angegebene E-Mail-Adressen, Spam-Filter, technische Störungen auf Seiten des Empfängers oder andere Umstände, die außerhalb der Kontrolle von Din Tur AS liegen.

11.7. Es liegt in der Verantwortung des Kunden und der Mitreisenden, sich mit den geltenden Vorschriften und Anforderungen bezüglich Zwischenstopps und Einreise im Zusammenhang mit ihren Flügen vertraut zu machen und diese einzuhalten. Dazu gehören unter anderem Visumpflicht, Einreisegenehmigungen, Passvorschriften, Impfvorschriften sowie sonstige Dokumentations- und Einreisebestimmungen, die sowohl für das Zielland als auch für etwaige Transitländer gelten. Din Tur AS.

11.8. Din Tur AS behält sich das Recht vor, vom Zeitpunkt der Buchung/Zahlung bis zur Ausstellung der Flugtickets Preisänderungen vorzunehmen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit seitens der Fluggesellschaften. Im Falle von Preisänderungen vor der Ticketausstellung bietet Din Tur AS den Flug zum aktualisierten Preis an oder erstattet den für den Flug gezahlten Betrag.

11.9. Din Tur AS behält sich das Recht vor, Änderungen am Flugplan oder Stornierungen seitens der Fluggesellschaften vorzunehmen. Im Falle wesentlicher Änderungen am Flugplan oder Stornierungen wird der Buchende per E-Mail über die von der Fluggesellschaft vorgeschlagene Alternative informiert. Sollte die von der Fluggesellschaft vorgeschlagene Alternative nicht zur aktuellen Reise passen oder sollte die Fluggesellschaft keine Alternative anbieten können, wird Din Tur AS andere Optionen für alternative Flugarrangements prüfen. Bei Flugarrangements mit anderen Fluggesellschaften können Preisunterschiede auftreten.

11.10. Freiwillige Änderungen und Stornierungen müssen schriftlich während der Öffnungszeiten von Din Tur AS und mindestens 7 Tage vor Reiseantritt erfolgen und werden ab dem Datum wirksam, an dem sie bei Din Tur AS eingehen.

11.11. Für freiwillige Flugänderungen wird eine Gebühr erhoben, sofern die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fluggesellschaft für die betreffenden Flugtickets solche Änderungen zulassen. Die Kosten für eine Flugänderung richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fluggesellschaft für die betreffenden Flugtickets und umfassen auch die von Din Tur erhobenen Verwaltungsgebühren sowie etwaige Gebühren der beteiligten Drittanbieter.

11.12. Im Falle einer freiwilligen Stornierung eines Fluges richtet sich die Stornierungsgebühr nach den geltenden Stornierungsbedingungen der Fluggesellschaft, sofern das Flugticket teilweise erstattungsfähig ist. Dies kann auch Verwaltungsgebühren von Din Tur sowie etwaige Gebühren von Drittanbietern umfassen, die für die Ausstellung der Flugtickets in Anspruch genommen wurden. Bei nicht erstattungsfähigen Flugtickets beträgt die Stornierungsgebühr 100 %. Bei allen Flugtickets fällt im Falle einer freiwilligen Stornierung innerhalb von 6 Tagen vor Abflug eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 % an.

11.13. Etwaige Rückerstattungen werden gemäß den geltenden Bestimmungen und Geschäftsbedingungen der Fluggesellschaft, des Ticketausstellers und der Drittanbieter berechnet. Eine Rückerstattung darf den Betrag nicht übersteigen, den Din Tur AS tatsächlich als Rückerstattung von den beteiligten Anbietern erhält, abzüglich etwaiger anfallender Gebühren und Verwaltungskosten.

12. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Hotelunterkünften über Din Tur AS.

12.1. Freiwillige Änderungen und Stornierungen müssen schriftlich während der Öffnungszeiten von Din Tur AS und mindestens 7 Tage vor Reiseantritt erfolgen und werden ab dem Datum wirksam, an dem sie bei Din Tur AS eingehen. Bei einer freiwilligen Stornierung innerhalb von 6 Tagen vor Reiseantritt fällt eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 % an.

12.2. Im Falle einer freiwilligen Änderung oder Stornierung der Hotelunterkunft bis zu 7 Tage vor dem Check-in gelten die Regeln und Geschäftsbedingungen des Anbieters. Alle mit der Änderung oder Stornierung verbundenen Kosten und Gebühren sind vom Kunden zu tragen. Die genaue Höhe der Gebühr oder Kosten wird auf Anfrage mitgeteilt.

12.3. Stornierungen können nur für das gesamte Zimmer erfolgen, nicht für einzelne Gäste. Einzelnen Gästen, die nicht anreisen oder die Hotelunterkunft nicht in Anspruch nehmen können, wird daher keine Rückerstattung gewährt, sofern das Zimmer als Ganzes gebucht bleibt. Jede Stornierung muss sich auf das gesamte Zimmer beziehen und wird gemäß den Ziffern 12.1 und 12.2 behandelt.

13. Höhere Gewalt

13.1. Flüge und Fährüberfahrten unterliegen Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Din Tur AS liegen, einschließlich der in Ziffer 10 (Höhere Gewalt) genannten Umstände. Din Tur AS haftet nicht für Verluste, Kosten oder Unannehmlichkeiten, die sich aus solchen Umständen ergeben, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

14. Sonstige Bestimmungen

14.1. Druckfehler auf der Website, Katalogen und anderem Marketingmaterial von Din Tur AS sind vorbehalten. Din Tur AS ist nicht finanziell verantwortlich für Druckfehler oder andere unbeabsichtigte Fehlinformationen, die den Mieter schädigen.

14.2. Streitigkeiten zwischen dem Mieter und Din Tur AS müssen gütlich beigelegt werden. Handelt es sich bei dem Mietverhältnis um eine Pauschalreise im Sinne von § 2-1 des Pauschalreisegesetzes (d. h. wenn der Vertrag neben der Vermietung eines Ferienhauses zusätzliche Leistungen umfasst), steht es dem Kunden frei, Streitigkeiten mit DinTur AS kostenfrei vor das norwegische „Package Tribunal" zu bringen.Lovdata.no/pakkereiseloven und Lovdata.no/pakkereiseforskriften. Diese Möglichkeit besteht ausdrücklich zusätzlich zu dem ordentlichen Rechtsweg.

Trondheim, oktober 2026
Din Tur AS
Ingvald Ystgaards veg 13A
7047-NO Trondheim
Telefon: (+47) 74 07 30 00
E-Mail: office@dintur.no